

Чек лист психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних - жертв преступных посягательств на половую неприкосновенность, применяемых в рамках проведения следственных действий (доследственных проверок с участием несовершеннолетних)

Направления работы педагога-психолога в производстве следственных действий с участием несовершеннолетних.

1. Психологическая работа со следователем. Этапы работы:

- установление контакта, прояснение запроса;
- взаимодействие со следователем в ходе следственного действия;
- Помощь в формулировании вопросов;
- Информирование о возрастных особенностях несовершеннолетнего.

2. Психологическая работа с родителями (законными представителями), присутствующими на следственном действии. Этапы работы с родителем (законным представителем):

- установление контакта;
- работа с чувствами;
- поддержка в ходе следственного действия.

3. Психологическая работа с несовершеннолетним. Этапы работы с несовершеннолетним:

- установление контакта;
- подготовка к следственному действию;
- поддержка в ходе следственного действия.

Задачи педагога-психолога с участниками следственных действий:

- Создание безопасной среды взаимодействия участников следственных действий для исключения травматизации, в том числе повторной;
- Диагностика и отслеживание эмоционального состояния участников следственных действий с помощью включенного наблюдения;
- Психолого-педагогическая коррекция эмоционального состояния участников следственных действий;
- Защита законных прав и интересов несовершеннолетнего.

Во время допроса специалисту (педагогу- психологу) необходимо:

- Представиться;
- Оставаться спокойным по ходу всего допроса;
- Проявлять заинтересованность;
- Не выражать негативизм (хмуриться, не использовать язык тела);
- Помнить о выполнении основных потребностей ребенка: делать перерывы, чтобы ребенок мог сходить в туалет, дать что-нибудь попить, ребенок не должен сидеть неподвижно в течение долгого времени;
- Использовать слова и язык, доступные для понимания ребенка;
- Обратит внимание на речь ребенка. Использовать в разговоре с ребенком те же слова и названия, которые он употребляет.

Во время допроса нельзя перебивать ребенка и корректировать его ответы.

Можно задавать уточняющие вопросы, которые должны быть сформулированы четко, но не в категоричной форме. Стараться не задавать:

- Больше одного вопроса сразу;
- Наводящие вопросы;
- Вопросы, которые начинаются с слова «Почему?», так как они могут вызвать у ребенка чувство вины.

Как говорить с детьми во время допроса

ИЗБЕГАЙТЕ:

- Длинных предложений;
- Сложных предложений;
- Отрицательных предложений; («Ты ей не сказал?»)
- Многозначных вопросов;
- Двойного отрицания («Не говорили ли тебе не выходить на улицу?»)
- Риторических вопросов

ИСПОЛЬЗУЙТЕ:

- Короткие предложения;
- Простые предложения;
- Неотрицательные предложения; («Ты ей сказал?»)
- Вопросы только с одним значением;
- Использовать одно отрицание в предложении; («Говорила ли тебе мама не выходить на улицу?»)
- Прямые вопросы («Ты устал?»)

ВАЖНО

Завершение допроса должно сопровождаться позитивным настроем:

- Поблагодарите и похвалите ребенка за сотрудничество и за потраченное время на следственные действия;
- Объясните ребенку, если возникнет необходимость, ему нужно прийти еще раз на допрос;
- Перед уходом, уточните, остался ли у ребенка какой-либо вопрос, на который он хотел бы получить ответ;
- Дайте визитку, либо координаты центра, образовательной организации, телефона доверия куда можно обратиться за психологической помощью.

Первая психологическая помощь в трудных ситуациях

Истерика:

Признаки: сохраняется сознание; чрезмерное возбуждение, множество движений, речь эмоционально насыщенная, быстрая; крики, рыдания.

Действия: удалить зрителей, создать спокойную обстановку; остаться с ребенком наедине; неожиданно совершить действие, которое может сильно удивить (обрызгать ребенка водой, с грохотом уронить что-нибудь); говорить с ребенком короткими фразами, уверенным тоном («Выпей воды», «Умойся», «Дыши глубоко через нос»); после истерики наступает упадок сил.

Плач:

Признаки: ребенок плачет или готов разрыдаться; у ребенка подрагивают губы; в отличие от истерики, отсутствует возбуждение в поведении.

Действия: не оставлять ребенка одного; установить физический контакт (взять за руку, положить свою руку ему на плечо или спину, погладить его по голове); проявить внимание и сочувствие по отношению к тому, что говорит ребенок; не задавать вопросов, не давать советов; не стараться успокоить ребенка. Стоит дать ему возможность выплакаться и выговориться, «выплеснуть» из себя горе, страх, обиду.

Агрессия. Агрессивное поведение:

Признаки: раздражение, недовольство даже по незначительному поводу; нанесение окружающим ударов; словесное оскорбление, брань; мышечное напряжение.

Действия: свести к минимуму количество окружающих; дать подростку возможность «выпустить пар» (выговориться); не обвинять самого ребенка, а высказываться по поводу его действий; постараться разрядить обстановку смешными комментариями или действиями.